

Izveštje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji  
Q2 2020

Pokazatelj	ISKON	OPTIMA	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	1587	3482	14	0	5083	14321	5069
Broj odbijenih zahtjeva	416	575	2	0	993	52	991
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	26	0	0	33	0	33
	za postojeće korisnike	12	0	0	12	0	12
Broj realiziranih zahtjeva	973	2241	8	0	3222	9250	3214
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	9	7	0	9	9	9
	za postojeće korisnike	10	0	0	9	0	9
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	24	54	0	0	78	319	78
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	97	97	100	0	97	97
	za postojeće korisnike	99	99	0	0	99	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	4	1	0	44	106	43
	od 2 do 10 dana od aktivacije	1	1	0	96	209	95
	od 10 do 30 dana od aktivacije	3	0	0	25	233	25
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	2	3	0	0	2	94	2
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	4326	6871	160	0	11357	28685	11197
Prosječno vrijeme otklona kvara	34,33	44,79	29	0	40,98	47,42	41,21
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	7	7	6	0	7	15
	SLA 1	0	14	40	0	19	14
	SLA 2	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0